

UNE SÉLECTION
DE FORMATIONS POUR SOUTENIR
LE DÉVELOPPEMENT
DE VOTRE ENTREPRISE

Prépresse - Imprimerie - Sérigraphie
Reliure-Brochure-Dorure - Routage

web to print
total covering
offre multicanal
impression numérique
marketing gestion
entretien professionnel
site web
appel d'offre

100%
FORMATION

100%
FINANCÉES

FONDS PARITAIRE
DE SÉCURISATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

AGEFOS PME

CGM

COMMUNICATION
GRAPHIQUE ET
MULTIMÉDIA

Pour plus d'informations,
www.agefospme-cgm.fr



Objectifs pédagogiques

- Développer et mettre en œuvre un plan d'action commercial (diagnostic portefeuille client, adapter sa démarche à chaque segment de client...)
- Identifier des indicateurs de suivis pour des tableaux de bords
- Entretenir son réseau relationnel

Pré requis

Avoir suivi l'action « Marketing » 100% Formation ou une formation marketing

Durée

21h en discontinu (2 jours + 1 jour, prévoir dans l'intersession un travail à développer dans l'entreprise avec un retour d'expérience)

Programme détaillé

- Du plan d'action marketing au plan d'action commercial : bref rappel marketing et transition vers le commercial
- Les étapes de rédaction du plan d'action commercial : de la prise de recul et définition des objectifs jusqu'à la mise en place des indicateurs de suivi
- La gestion du portefeuille client : analyse de la maturité du portefeuille, du niveau de concentration, du potentiel des clients. Quelles décisions prendre ? Quelle allocation des ressources commerciales ?
- La segmentation opérationnelle et les différentes catégories d'action commerciale : prospection, accompagnement, développement, reconquête... Qui est concerné parmi les clients ou prospects, quelles actions possibles ? Quels indicateurs ?
- La stimulation de la force de vente
- L'entretien du réseau relationnel
- Faire adhérer les équipes

Contact

Contact : Madame Christine MARTIN

Mail : christine.martin@groupe-ifg.fr

Tél. : 04 72 20 90 27

Évaluation

Tests d'évaluation permettant de valider des capacités ou connaissances acquises, à mettre en place tout au long du module

Attestations de compétences

