

UNE SÉLECTION
DE FORMATIONS POUR SOUTENIR
LE DÉVELOPPEMENT
DE VOTRE ENTREPRISE

Prépresse - Imprimerie - Sérigraphie
Reliure-Brochure-Dorure - Routage

web to print
total covering
offre multicanal
impression numérique
marketing gestion
entretien professionnel
site web
appel d'offre

100%
FORMATION

100%
FINANCÉES

FONDS PARITAIRE
DE SÉCURISATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

AGEFOS PME
CGM COMMUNICATION
GRAPHIQUE ET
MULTIMÉDIA

Pour plus d'informations,
www.agefospme-cgm.fr



Programme de formation

Greta Haute-Vienne



Plan d'action commercial et outils pour la fonction commerciale

Objectifs pédagogiques

- Développer et mettre en œuvre un plan d'action commercial (diagnostic portefeuille client, adapter sa démarche à chaque segment de client...)
- Identifier des indicateurs de suivis pour des tableaux de bords
- Entretenir son réseau relationnel

Pré requis

Avoir suivi l'action « Marketing » 100% Formation ou une formation marketing

Durée

21h en discontinu

Évaluation

Attestations de compétences

Programme détaillé

Jour 1 :

Le plan d'action commercial

- (Introduction/rappel) La stratégie marketing de l'entreprise et la définition du plan d'action commercial qui en découle
- L'objectif du plan d'action commercial fixé
- La construction du plan d'action commerciale
- La mise en place du plan commercial, sa planification, son cahier des charges, les moyens à mettre en œuvre (effectif, budget, planning, TIC...)

Jours 2 et 3 :

Les outils pour la fonction commerciale

- Le pilotage, la conduite du plan d'action commercial (organisation, activité, communication)
- Management de l'avancement, management d'équipe, gestion des objectifs
- Les tableaux de bord, les indicateurs d'activités; instruments de mesure de la performance commerciale (transition avec la journée 3)

Jour 3 :

L'évaluation de l'action commerciale

- Objectifs fixés, objectifs atteints, évaluation des performances, mesure des écarts
- Analyse quantitative et qualitative de l'action commerciale

Contact

Mr Michel ROBERT

05 55 06 33 31

cpen.pagnol@ac-limoges.fr