

UNE SÉLECTION
DE FORMATIONS POUR SOUTENIR
LE DÉVELOPPEMENT
DE VOTRE ENTREPRISE

Prépresse - Imprimerie - Sérigraphie
Reliure-Brochure-Dorure - Routage

web to print
total covering
offre multicanal
impression numérique
marketing gestion
entretien professionnel
site web
appel d'offre

100%
FORMATION

100%
FINANCÉES

FONDS PARITAIRE
DE SÉCURISATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

AGEFOS PME

CGM

COMMUNICATION
GRAPHIQUE ET
MULTIMÉDIA

Pour plus d'informations,
www.agefospme-cgm.fr



Programme de formation

Carpé Média

Gérer les conflits



Objectifs pédagogiques

- Identifier les sources de problèmes et comprendre les dynamiques conflictuelles.
- Identifier les solutions de régulations et les leviers. Mettre en place les comportements adéquats pour sortir du conflit.
- Mettre en situation des conflits pour en sortir.

Durée

14h en continu

Évaluation

Attestations de compétences

Programme détaillé

Décoder le mécanisme du conflit

Comprendre la nature du conflit et son utilité
Connaître les principales causes et éléments déclencheurs des conflits.
Repérer les signes avant-coureurs

Canaliser ses comportements dans un conflit

Analyser et décomposer la situation
Prendre en compte les émotions et les croyances
Retrouver une ressource positive

Prévenir les conflits et réguler les tensions

Adopter une posture d'ouverture, propice aux échanges constructifs
Repérer les comportements conflictuels
Développer une attitude assertive : la communication bienveillante

Gérer les conflits

Pratiquer médiation et régulation
Favoriser le dialogue et la confrontation des points de vue
Rechercher l'objectif commun en mode "gagnant/gagnant"

Contact

Mme Odile Lepercq

Tél. : 03 20 06 94 16

Mob. : 06 88 73 41 26

olepercq@carpemedias.fr



CARPÉ MÉDIA
FORMATIONS PLURIMÉDIA
PAO - WEB - VIDÉO - 3D