

UNE SÉLECTION  
DE FORMATIONS POUR SOUTENIR  
LE DÉVELOPPEMENT  
DE VOTRE ENTREPRISE

Prépresse - Imprimerie - Sérigraphie  
Reliure-Brochure-Dorure - Routage

web to print  
total covering  
offre multicanal  
impression numérique  
marketing gestion  
entretien professionnel  
site web  
appel d'offre

**100%**  
**FORMATION**

**100%**  
**FINANCÉES**

FONDS PARITAIRE  
DE SÉCURISATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

AGEFOS PME

**CGM**

COMMUNICATION  
GRAPHIQUE ET  
MULTIMÉDIA

Pour plus d'informations,  
[www.agefospme-cgm.fr](http://www.agefospme-cgm.fr)



# Programme de formation

## Audigny

### *Entretiens d'évaluations et professionnels*

#### Objectifs pédagogiques

- Savoir préparer et élaborer un guide pour l'entretien individuel et l'entretien professionnel.
- Acquérir les techniques comportementales en entretien
- Savoir informer les collaborateurs sur les modalités et les enjeux de l'entretien professionnel.

#### Durée

21h en discontinu

#### Évaluation

Attestations de compétences

## Programme détaillé

### **1) L'entretien d'évaluation, l'entretien professionnel : de quoi s'agit-il ? pour quelles finalités ?**

- ✓ Le cadre réglementaire
- ✓ Les enjeux managériaux et de performance
- ✓ Les axes d'évolution du secteur et la mise en cohérence des compétences collectives et individuelles.
- ✓ L'optimisation de l'employabilité durable et le développement des compétences.

### **2) L'entretien d'évaluation, l'entretien professionnel : comment ? « la boîte à outils »**

- ✓ Les bonnes pratiques
  - La préparation
  - Le démarrage de l'entretien : informer le collaborateur sur les modalités
  - L'adaptation au niveau d'autonomie du collaborateur
  - La définition d'objectifs de résultats et de développement
  - Le déroulement de l'entretien
  - Le compte rendu d'entretien en temps réel
- ✓ Les principales techniques d'entretien
  - Le guide d'entretien
  - La communication en situation d'entretien
  - Les comportements facilitateurs
  - L'écoute, la reformulation, la synthèse
- ✓ Les situations difficiles
  - Savoir dire non
  - Eviter le conflit ouvert
  - Répondre aux critiques
  - Faire un feed back négatif
  - Savoir féliciter et reconnaître

### **Modalités pédagogiques**

2 jours + 1 jour

Travail personnel en inter session

- Préparation d'un guide d'entretien
- Préparation d'une phase d'entretien en lien avec un cas difficile dans leur entretien

Pédagogie s'appuyant sur l'expérience des participants et utilisant leurs propres cas concrets.

Pédagogie active faisant alterner des réflexions collectives, des apports spécifiques et des applications concrètes.

Remise d'un support de stage et de « fiches repères »

## Contact

Mme Elvire del FONDO

[contact@audigny.net](mailto:contact@audigny.net)

01 43 97 07 78